

## **Ответственность держателя сертификата соответствия системы менеджмента**

### **Держатель сертификата:**

- обеспечивает функционирование сертифицированной системы менеджмента (СМ, ИСМ) в соответствии с требованиями стандарта, указанного в сертификате соответствия;
- обеспечивает условия, необходимые для проведения инспекционного контроля, ресертификации и рассмотрения жалоб, включая доступ в подразделения организации, к документации, регистрируемым данным (в том числе о проведении внутренних проверок СМ) и персоналу, а также представляет достоверные доказательства, подтверждающие выполнение требований стандарта, указанного в сертификате соответствия, на соответствие которому СМ была сертифицирована;
- использует сертификат соответствия применительно только к той области, которая определена в сертификате;
- в случае приостановления или отмены действия сертификата соответствия прекращает использование всех рекламных материалов, содержащих знак соответствия и ссылки на сертификат, и возвращает в орган по сертификации сертификат соответствия;
- информирует орган по сертификации обо всех изменениях в своей организации, связанных со структурой, управлением, местоположением, формой собственности, технологиями изготовления, условиями производства, процессами и т.п.;
- осуществляет корректирующие и предупреждающие действия по результатам инспекционного контроля и ресертификации;
- назначает полномочных представителей для решения вопросов, связанных с проведением инспекционного контроля и ресертификации;
- в установленные сроки оплачивает все расходы, связанные с инспекционным контролем ресертификацией и другими дополнительными аудитами, необходимыми в соответствии с требованиями Системы сертификации и национальных стандартов;
- не использует сертификат соответствия и документы по сертификации (акты о результатах аудитов и т.д.) таким образом, чтобы это могло дискредитировать орган по сертификации или вводить в заблуждение потребителей.